



1 甘城公共交通系统(RTS)关于民权法案第六章对公众的通告

甘城公共交通系(RTS)甘城人提供公共交通服, 不分种族, 肤色, 宗教, 性, 性取向, 国籍, 婚姻状况, 年或残疾, 与1964年民法案及其修正案保持一致。

2 RTS标题VI

1964年民法案声明：

“在美国, 任何人都不得被禁止参与接受邦助的活和目, 或者被禁止享受由邦助目所来的好, 或者在邦助目中受到歧基于其种族, 肤色或民族等原因。”

甘城公共交通系(RTS) 致力于在其所有的邦助目和活中遵守条款。

3 针对民权法案第六章进行投诉

任何人, 如果得自己或者某一人在甘城公共交通系(RTS)划与使用邦政的程中受到了1964年民法案及其相关修正案所禁止的歧, 都可以提交面投。任何面投必在歧事件生后的180天内写好并提交至在甘城平等机会公室。民法案第六章歧投表可以从下面提供的方法中取：

3.1 网络下载地址:

<http://www.go-rts.com/feedback.php#titlevi>

3.2 邮寄联系方式：

City of Gainesville, Office of Equal Opportunity
PO Box 490, Mail Station 52
Gainesville, FL 32602

3.3 电话联系方式：

(352) 334-5051

3.4 电子邮件 (email) 联系方式：

rts@ci.gainesville.fl.us



1 民权法案第六章投诉程序

甘城公共交通系□(RTS)致力于确保没有人因□其种族, 肤色或国籍来源而被禁止参与或被拒□享受RTS服□所□来的好□。□是由1964年民□法案第六章所提供的□利。任何人, 如果□得自己或者某一□人受到了来自甘城公共交通系□(RTS)在其□划与使用□邦□政的□程中受到被1964年民□法案及其相关修正案所禁止的歧□, 都可以提交□面投□。遵照佛□里达州49 CFR中第21.9(b)条□定, 甘城公共交通系□(RTS) □□民□法案第六章相关投□的受理, □核, 解决和跟踪。

2 如何提交民权法案第六章相关投诉

投□的提交一般是因□受到了在种族, 肤色, 国籍来源或者□言方面的歧□。任何此□的投□必□在歧□事件□生后的180天内提交。□面投□需要提交到甘城平等机会□公室。

所有和民□法案第六章投□相关的□□, 上□和□子□件都□□□到甘城平等机会□公室。投□者必□填写民□法案第六章投□表□并□名, 且需要□寄到表□上的地址或者交□市政□的平等机会□公室。民□法案第六章歧□投□表□可以在市政□□取(地址附下)或者在甘城公共交通系□(RTS)网站下□<http://www.go-rtts.com/feedback.php#titlevi>。

2.1 地址:

Old Library Building
222 E. University Avenue, 2nd Floor
Gainesville, FL 32602

2.2 电话号码:

(352) 334-5051 (Voice)
(352) 334-2069 (TDD)

2.3 邮寄地址:

City of Gainesville
Office of Equal Opportunity
PO Box 490, Mail Station 52
222 East University Avenue
Gainesville, FL 32602

3 投诉审核

收到投诉后，甘城平等机会办公室将审核投诉，并将在收到投诉后15个工作日内向投诉者提供收到投诉的书面确认。

投诉的审核将包括收集投诉人或相关的被歧视者的额外信息。在审核过程完成后，甘城平等机会办公室需向甘城公共交通系(RTS)提交调查报告。如果投诉中的事项属实，报告应当包括决策和/或建议的操作，比如：

将投诉转到具体问题的执行机构。

确定可提供有效补救措施。

确定RTS关于民族法案第六章相关问题的可能的改进。

如果需要更多的信息来审核，平等机会办公室需要通知投诉人和民法案第六章办公室并告知外需要的信息。

4 投诉的解决

甘城平等机会办公室人员需要提交一份调查报告给RTS人员以及民法案第六章办公室以帮助解决投诉的问题与需要采取的行动，同时，甘城平等机会办公室人员也需要向投诉人提供报告副本。甘城市政府需要向投诉人出具一份书面答复描述将要采取的行动。答复需要在投诉收到后60天内做出。如果需要更多的信息，市政府需要通知投诉人并告知外需要的信息。

5 并发投诉与上诉

上述程序不以任何方式剥夺投诉者向其它机构提交投诉和/或寻求其它私人法律帮助的帮助。上述程序是不包括惩罚性或金钱的行政决策过程的一部分。投诉人有向甘城市政府出具的回复按照FTA Circular 4702.1B条例向联邦公共运输管理局上(http://www.fta.dot.gov/civilrights/civil_rights_5088.html)。甘城市政府需要在投诉人的答复中通知一权利。

6 投诉跟踪

甘城将把所有收到的关于民法案第六章的投诉。所有信息公开，公众可以在工作时间内到甘城平等机会办公室查看。办公室地址222 E. University Avenue, 2nd Floor, Gainesville, FL 32602。信息包括日期，投诉内容，状况以及联邦政府资金使用人所采取的行动。



甘城公共交通系统(RTS)致力于确保没有人因为其种族, 肤色或国籍来源而被禁止参与或被拒绝享受RTS服务所带来的好处。这是由1964年民权法案第六章所提供的权利。针对民权法案第六章, 投诉必须在歧视事件发生后的180天内提交。 注意: 下面的信息将帮助我们处理您的投诉。如果您需要帮助来完成该表单, 请拨打电话(352) 334-5051联系民权法案第六章协调员。请完成并提交该表单到在甘城平等机会办公室: 222 E. University Avenue, Gainesville, FL 32602.

1. 投诉人姓名 _____
2. 地址 _____
3. 城市, 州以及邮编 _____
4. 电话号码(家) _____ (公司) _____
5. 被歧视人(如果为非投诉者)
 1. 姓名 _____
 2. 地址 _____
 3. 城市, 州以及邮编 _____
6. 您认为下面哪一项最符合被歧视的理由? 是因为:
 1. 种族 _____
 2. 肤色 _____
 3. 国籍(英语能力有限) _____
7. 歧视发生时间 _____
8. 请用您自己的语言描述该歧视。请详细说明事情的经过以及谁应该负责。如果需要额外的空间请用页背填写。 _____

9. 您是否有向其他联邦，州或者本地机构提交该投诉？或者向联邦与州法院提交？

- 有_____
- 没有_____

如果有，请选择下面符合描述的：

- 联邦机构_____
- 联邦法庭_____
- 州机构_____
- 州法庭_____
- 本地机构_____

10. 请提供您提交的投诉单位的联系人信息。

1. 名字_____
2. 地址_____
3. 城市，州以及邮编_____
4. 电话号码_____

11. 请在下面签名。您可以附上任何您认为和这个投诉有关的手写材料或者其他材料。

投诉人签名

日期

投诉人姓名（打印体）

收到日期: _____

收到人: _____